



# Préposé(e) au service à la clientèle (Temps plein)

## Lieu de travail

# ROC GYMS

Québec

### FONCTIONS:

- ✓ Contrôler les admissions, percevoir les paiements pour les frais d'entrée
- ✓ Recevoir les appels téléphoniques : Écouter le client, déterminer ses besoins, proposer le produit qui lui convient
- ✓ Être responsable de la boutique (vente et location)
- ✓ Maintenir les lieux propres
- ✓ S'assurer de la satisfaction de la clientèle avant et après la prestation du service

### NOUS T'OFFRONS :

Entre 30h à 35h/jours et soirs en semaine  
Salaire à discuter selon l'expérience  
Une super ambiance chaleureuse  
L'accès gratuit aux activités proposées par Aventurex et Roc Gyms (après temps d'approbation)  
Des bons rabais employés avec nos fournisseurs The North Face, Sterling Ropes et Evolv

Aventurex est à la recherche de gens passionnés par l'escalade désireux de faire partager cette passion. Le préposé(e) au service à la clientèle : Accueil, renseigne, encadre, fait les transactions et assure la propreté et la sécurité des clients pendant les activités de grimpe intérieure.

Pour ce poste tu as besoin :

- ✓ Être responsable, autonome, organisé et méthodique
- ✓ Personne motivée et souriante afin de représenter l'image de l'entreprise
- ✓ Connaissance de l'escalade et des activités de plein air est un plus
- ✓ Projeter une image professionnelle, engagée et dynamique
- ✓ Aptitudes pour le travail d'équipe, entregent, honnêteté, polyvalente, sens de l'initiative, sens de l'organisation, etc.
- ✓ Capacité à effectuer des transactions monétaires
- ✓ Aptitudes pour le service à la clientèle
- ✓ Aptitudes en anglais

Fais parvenir ton C.V. à [coordo@rocgym.com](mailto:coordo@rocgym.com)



**AVENTUREX**

